

Deberes y Derechos

Comfenalco Antioquia

Para Comfenalco Antioquia es importante compartir los deberes y derechos que garantizan una relación fluida y armónica entre quienes hacen parte y se benefician activamente de los servicios que presta la organización y en general el Sistema de Compensación Familiar.



Deberes del afiliado

En virtud a lo establecido en el artículo 6° de la Ley 1437 de 2011, son **DEBERES** de las personas:

- **Acatar** la **Constitución** y sus leyes.
- **Obrar** conforme al **principio de buena fe**, abstenerse de utilizar maniobras dilatorias en las actuaciones y de efectuar o aportar a sabiendas, declaraciones o documentos falsos o hacer afirmaciones temerarias, entre otras conductas.
- Ejercer con **responsabilidad** sus derechos, y **abstenerse de reiterar solicitudes** evidentemente improcedentes para evitar que las nuevas solicitudes radicadas se conviertan en reiteraciones permanentes que afecten los tiempos de los trámites y la agilidad de respuesta de los mismos.
- Entregar oportunamente la información correspondiente para facilitar la identificación de su trámite, solicitud o necesidad.
- Solicitar en forma **oportuna y respetuosa**, documentos y/o servicios.
- Observar un trato respetuoso con los funcionarios y colaboradores de la corporación.
- Las dependencias de la Caja de Compensación Familiar, trabajan unidas y orientadas a **fortalecer la relación entre los ciudadanos y la administración**, se ocupan de **recibir y gestionar** cada una de sus consultas, solicitudes, peticiones, quejas o reclamos, siempre comprometidas a solucionar cada requerimiento dentro de los **tiempos establecidos por la ley**.



Derechos del afiliado

En virtud a lo establecido en el artículo 6° de la Ley 1437 de 2011, son **DERECHOS** de las personas:

- Recibir un **trato digno**, con **respeto** y con la consideración debida a su dignidad.
- Ejercer el **derecho de petición** de manera **gratuita** y sin necesidad de apoderado.
- Presentar peticiones, consultas, **solicitudes**, quejas o reclamos, **verbalmente**, por **escrito** o por cualquier **otro medio idóneo**.
- Obtener **respuesta oportuna y eficaz** en los plazos establecidos en la ley.
- Ser **informado** sobre la gestión realizada respecto de su solicitud.
- Ser recibidas de forma prioritaria las peticiones de **reconocimiento** de un derecho fundamental.
- **Recibir atención especial** y preferente si se trata de personas con **discapacidad, niños, niñas, adolescentes, mujeres gestantes o adultos mayores** y en general de personas en estado de indefensión o de debilidad manifiesta, de conformidad con el artículo 13 de la Constitución Política.
- Exigir el **cumplimiento** de las **responsabilidades** de los **funcionarios** y de los particulares que cumplan funciones públicas.
- **Ejercer** cualquier otro **derecho** que le reconozcan la **Constitución** y las leyes.

Comfenalco
Antioquia

Conoce más en

www.comfenalcoantioquia.com.co



@comfenalcoant

