

**ANEXO 3 FORMULACIÓN DE INQUIETUDES**  
**Centro de Distribución de correspondencia y encomiendas de COMFENALCO ANTIOQUIA**

Pregunta	Anexo al que corresponde	Numeral del Anexo	Respuesta
¿Cuál es el perfil que deben de cumplir las personas? O es a consideración del proveedor?	Anexo 7 especificaciones técnicas	5. Estructura de personal propuesto	<p>Aunque el proveedor tiene la libertad de establecer el perfil específico según sus estándares, las siguientes cualidades generales son un buen punto de partida para garantizar que el personal pueda cumplir con las expectativas de rendimiento y servicio para Comfenalco Antioquia.</p> <p><b>Personal Auxiliar In-House:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Habilidades de Comunicación:</b> Capacidad para comunicarse claramente tanto verbalmente como por escrito, ya que es necesario interactuar con usuarios, gestionar consultas telefónicas o por correo electrónico.</li> <li><b>Conocimientos Informáticos:</b> Tener el dominio de sistemas de información (como procesadores de texto, hojas de cálculo, y sistemas de gestión de bases de datos).</li> <li><b>Organización y Gestión del Tiempo:</b> Habilidad para manejar múltiples tareas, priorizar y completar el trabajo de manera eficiente y oportuna.</li> <li><b>Atención al Detalle:</b> Capacidad para procesar y gestionar la documentación de manera precisa.</li> <li><b>Resolución de Problemas:</b> Capacidad para identificar y resolver problemas de manera efectiva, especialmente cuando se trata de cambios o imprevistos en los envíos.</li> </ol> <p><b>Mensajeros:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Habilidad de Conducción/Navegación:</b> Conocimiento de direcciones y georeferenciación, habilidades de conducción segura respetando las normas de tránsito.</li> <li><b>Fiabilidad y Puntualidad:</b> Capacidad para realizar entregas de manera confiable y dentro de los plazos establecidos.</li> <li><b>Excelente Servicio al Cliente:</b> Habilidades para interactuar de manera positiva con los clientes internos y externos durante la entrega, representando adecuadamente a la empresa.</li> <li><b>Adaptabilidad:</b> Capacidad para adaptarse a rutas o entregas cambiantes y manejar imprevistos de manera efectiva.</li> </ol>
¿Es posible que los motorizados tengan el GPS normal de los aplicativos móviles? O ¿se requiere de un aplicativo en específico para el GPS? ¿Cuál?	Anexo 1 Especificaciones técnicas	9 Herramientas necesarias para garantizar la operación.	<p>La elección entre el uso del GPS de aplicaciones móviles genéricas o la implementación de una aplicación específica para GPS depende de si el sistema de información de la empresa está diseñado para integrarse con el GPS del motorizado y facilitar el enrutamiento de acuerdo con las prioridades de entrega. Si el sistema permite esta integración, se optaría por una solución especializada que mejore la eficiencia del proceso de entrega. En caso contrario, se podría recurrir al uso del GPS de aplicaciones móviles convencionales, lo cual permitiría el seguimiento del motorizado durante el horario laboral, aunque con una personalización y control posiblemente menores.</p>