

CONTENIDO

1. Objeto	1
2. Antecedentes de la necesidad	1
3. Requerimientos de prestación del servicio	2
4. Obligaciones Generales	2
5. Requisitos habilitantes o de obligatorio cumplimiento	2
5.1 Alistamiento y distribución de la revista Comfenalco.....	3
5.2 Información específica:	4
5.3 Entregas especiales:	4
5.4 Informes y entregables a Comfenalco Antioquia:.....	4
5.5 Propuesta económica:.....	5
6. Distribución y/o Alistamiento de correspondencia y/o encomiendas a nivel Local, Regional, Nacional e internacional (incluye envíos masivos).	7
7. Propuesta económica:.....	9
8. Valor estimado del contrato	¡Error! Marcador no definido.
9. Plazo de ejecución del contrato.....	9
10. Lugar de ejecución	9

1. Objeto

Prestar el servicio de mensajería en modalidad individual, masiva, semimasiva y paquetero (documentos, sobres, paquetes, elementos de liviano peso) a nivel local, regional, nacional o internacional de acuerdo con la programación realizada por COMFENALCO ANTIOQUIA.

2. Antecedentes de la necesidad

La caja de compensación familiar COMFENALCO ANTIOQUIA es una persona jurídica de derecho privado, sin ánimo de lucro, organizada como Corporación en la forma prevista en el código civil, que cumple funciones inherentes a los regímenes de Subsidio Familiar, seguridad y protección social, sometida al control y vigilancia del Estado.

COMFENALCO ANTIOQUIA tiene por objeto principal el pago del subsidio familiar como prestación social en dinero (cuota monetaria), en especie y en servicios a los trabajadores de menores ingresos en los términos de la normatividad vigente que regulan su actuación.

Para el pago del subsidio familiar en servicios, COMFENALCO ANTIOQUIA ha dispuesto la ejecución de servicios sociales a través de programas de recreación, deporte, centros vacacionales, turismo social, fomento de la salud, adulto mayor, discapacidad, bienestar y

educación familiar, crédito, cultura, bibliotecas, educación formal y educación para el trabajo y el desarrollo humano.

En cumplimiento de lo dispuesto por la normatividad aplicable, COMFENALCO ANTIOQUIA en su calidad de operador de servicios sociales, es responsable de la ejecución de los programas de asistencia social del Estado en las modalidades de subsidio en vivienda de interés social, primera infancia, adolescencia, fomento al empleo y protección al cesante.

Por lo anterior y en atención a lo dispuesto en la normatividad aplicable y su capacidad instalada, COMFENALCO ANTIOQUIA presta servicios complementarios de proyectos de vivienda, agencia de viajes, alimentación y eventos, suscribe convenios de asociación con las entidades estatales y presta servicios empresariales a personas jurídicas de derecho privado y público.

COMFENALCO ANTIOQUIA requiere entonces para el normal funcionamiento de sus operaciones la contratación de una red proveedores que estén en capacidad de prestar el servicio de alistamiento y mensajería en modalidad individual, masiva, semimasiva y paqueteo (documentos, sobres, paquetes, elementos de liviano peso) a nivel local, regional, nacional e internacional.

3. Requerimientos de prestación del servicio

En Comfenalco Antioquia se requiere contratar la prestación de los siguientes servicios de mensajería:

1. Alistamiento y distribución de la revista Comfenalco.
2. Distribución y/o Alistamiento de correspondencia y/o encomiendas a nivel Local, Regional, Nacional e Internacional, (incluye envíos masivos).

4. Obligaciones Generales

- Prestar el servicio de mensajería, cada vez que se le requiera, de acuerdo con los lineamientos de la Coordinación de Logística e Inventarios de Comfenalco Antioquia, en los procesos de recolección, empaque, embalaje, transporte y distribución a nivel Local, Regional, Nacional e Internacional.
- Garantizar la calidad, seguridad, eficiencia y oportunidad en la entrega de los envíos.

5. Requisitos habilitantes o de obligatorio cumplimiento

Para garantizar estos servicios, las empresas que deseen ser proveedores para el servicio de mensajería en Comfenalco Antioquia requieren obligatoriamente cumplir con las siguientes condiciones:

Criterio	Descripción	Cumple: (si/no)
Habilitación de operación vigente.	Anexar copia de la habilitación vigente otorgada por el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para ser operador postal, según lo establecido en el artículo 4 de la Ley 1369 de 2009. Para el caso de las empresas de transporte automotor de carga anexar la habilitación otorgada por el ministerio de Transporte según el Decreto 173 de 2001.	
Certificado de inscripción en el registro de operadores postales.	Anexar copia del Certificado de inscripción en el registro de operadores postales según lo contemplado en el artículo 4 de la Ley 1369 de 2009.	

Habiendo cumplido con los dos requerimientos anteriores; los cuales son de obligatorio cumplimiento, la empresa interesada en participar en esta invitación podrá definir en cuál o cuáles de los siguientes servicios presenta su propuesta:

5.1 Alistamiento y distribución de la revista Comfenalco.

Se requiere contratar los servicios de alistamiento y distribución de la revista COMFENALCO en cada municipio del departamento de Antioquia, de acuerdo con la base de datos entregada por COMFENALCO ANTIOQUIA, donde se especifican cantidades y destinos.

Información general:

PERIODICIDAD	De acuerdo con el requerimiento del área.
CUBRIMIENTO	Departamento de Antioquia.
CANTIDAD DE REVISTAS	65.000
CANTIDAD DE ENTREGAS	29.000
PESO DE CADA REVISTA	50 gramos
MEDIDAS	Largo 27 cms - Ancho 20.5 cms
SERVICIO SOLICITADO	1. Alistamiento de cada entrega en paquete independiente. 2. Distribución de los paquetes con revistas en cada destino relacionado en la base de datos.
TIEMPOS DE ENTREGA	15 días hábiles para la entrega de las revistas en su destino final.

Nota: Las cantidades de las revistas y alistamiento puede variar dependiendo de la estrategia del área de mercadeo.

5.2 Información específica:

El alistamiento y distribución de la revista COMFENALCO contiene las siguientes obligaciones específicas:

- El proveedor deberá suministrar los insumos necesarios para el empaque de las revistas, garantizando la presentación y la calidad de este, embalando en materiales seguros (bolsa plástica, cajas, etc.) de acuerdo con la necesidad.
- Realizar la distribución de la revista en las direcciones entregadas por Comfenalco en los 15 días hábiles siguientes a la fecha de recepción de las revistas. Este lapso de tiempo incluye el alistamiento.
- Hacer redistribución a las direcciones que especifique Comfenalco Antioquia, después de cada informe parcial que entregue el proveedor o cuando se detecte alguna inconsistencia.
- Hacer telemercadeo a las direcciones erradas que sean detectadas al momento de la distribución.
- Notificar los cambios de direcciones que se realicen después del proceso de telemercadeo para actualizar la base de datos que se entrega para cada distribución.
- Después de realizado el proceso de telemercadeo y que no arroje resultado positivo de actualización, se deben enviar las revistas por parte del proveedor a Comfenalco en el menor tiempo posible.
- Enviar las pruebas de entrega digitalizadas en CD, guías de archivo PDF y nombrarlas con su respectivo número de guía de envío en los 15 días hábiles siguientes a la fecha de terminación de la entrega de las revistas.
- El proveedor deberá notificar los inconvenientes que tenga en el proceso de la distribución de la revista para Comfenalco tomar las acciones al respecto y dar soluciones.

5.3 Entregas especiales:

- En circunstancias particulares, se llevará a cabo la distribución de la Revista de Comfenalco a ciertas empresas, siguiendo el cronograma proporcionado por Comfenalco Antioquia y utilizando el método de entrega "puesto a puesto". Para este fin, el proveedor asignará a una persona exclusivamente dedicada a este proceso.
- Se realizará un empaque especial para las revistas destinadas a estas empresas, utilizando bolsas suministradas por Comfenalco Antioquia. La distribución se efectuará de manera directa, de puesto en puesto.

Nota: Se informará previamente a la empresa de mensajería sobre estos procedimientos.

5.4 Informes y entregables a Comfenalco Antioquia:

- CD, guías de archivo PDF nombradas con su respectivo número de guía de

envío.

- Informe parcial: Cinco días después de iniciada la distribución.
- Informe final: Cinco días después de la fecha pactada como entrega final de distribución.
- Informe de actualización de direcciones.
- Pre-factura de distribución de revista.
- Factura de alistamiento y distribución de revista.

5.5 Propuesta económica:

El proponente debe presentar su propuesta económica diligenciando el **ANEXO 2 Formato propuesta económica distribución de Revistas**, de acuerdo con los grupos de entregas por regiones y el valor del alistamiento de las revistas que van a ser distribuidas tanto en envíos generales como especiales, de la siguiente manera:

DESCRIPCIÓN
URBANAS 1 A 20 Entregas*
URBANAS DE 21 ENTREGAS EN ADELANTE*
POBLACIONES DE 1 A 20 ENTREGAS
POBLACIONES DE 21 ENTREGAS EN ADELANTE
RIONEGRO 1 A 20 ENTREGAS
RIONEGRO 21 ENTREGAS EN ADELANTE
ENTREGA ESPECIAL EN EMPRESAS (estas entregas incluyen distribuir las revistas en cada puesto de trabajo en Medellín)

*Se entiende por entregas “urbanas” las que se realicen en Medellín y los municipios del área metropolitana.

DESCRIPCIÓN
Alistamiento por cada paquete. (incluye material de alistamiento)
VALOR ALISTAMIENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS (estas entregas incluyen distribuir las revistas en cada puesto de trabajo en Medellín)

Nota: En caso de tener otras especificaciones no incluidas en la propuesta económica, se debe incluir en el espacio designado para ello.

Datos de referencia por municipio (anual):

Los siguientes son datos de referencia para tener una base aproximada de las cantidades de entregas que se hacen en promedio por cada municipio. (Se dan valores aproximados por municipio. Las cantidades pueden aumentar o disminuir), al igual que los municipios

para las entregas.

MUNICIPIO	CANT. ENTREGAS	CANT. REVISTAS
ABEJORRAL	3	97
AMAGA	38	440
AMALFI	7	93
ANDES	66	692
ANGELOPOLIS	1	9
ANGOSTURA	65	286
ANORI	2	19
ANZA	1	10
APARTADO	134	900
ARBOLETES	1	44
BARBOSA	37	582
BELLO	88	600
BETANIA	26	130
BETULIA	57	283
BOLIVAR	54	443
BOLOMBOLO	1	3
BRICENO	1	8
BURITICA	3	31
CACERES	1	10
CAICEDO	1	8
CALDAS	37	616
CANASGORDAS	42	262
CAÑASGORDAS	2	48
CAREPA	27	374
CARMEN DE VIBORAL	36	337
CAUCASIA	47	820
CHIGORODO	82	776
CISNEROS	2	12
CIUDAD BOLIVAR	1	6
CONCORDIA	4	36
COPACABANA	34	513
DABEIBA	54	316
DON MATIAS	9	102
DORADAL	1	3

MUNICIPIO	CANT. ENTREGAS	CANT. REVISTAS
MACEO	19	169
MARINILLA	94	200
MEDELLIN	1775	4000
MONTEBELLO	1	10
MURINDO	5	31
MUTATA	1	10
NARINO	80	418
NECHI	30	222
NECOCLI	25	585
PENOL	70	420
PUEBLO NUEVO	1	6
PUERTO BERRIO	56	449
PUERTO TRIUNFO	39	474
REMEDIOS	4	41
RIONEGRO	37	606
SABANALARGA	1	10
SABANETA	89	300
SALGAR	28	185
SAN ANDRES	39	161
SAN CARLOS	1	8
SAN CRISTOBAL	1	91
SAN JERONIMO	51	289
SAN JOSE DE LA MONTAÑA	5	37
SAN JUAN DE URABA	25	256
SAN LUIS	2	16
SAN PEDRO DE LOS MILAGROS	94	608
¿San pedro de los milagros?	1	5
SAN PEDRO DE URABA	35	281
SAN ROQUE	2	21
SAN VICENTE	56	286
SANTA BARBARA	36	287
SANTA ROSA DE OSOS	131	953
SANTAFE DE ANTIOQUIA	45	323
SANTO DOMINGO	74	528

MUNICIPIO	CANT. ENTREGAS	CANT. REVISTAS
EBEJICO	22	220
EL BAGRE	43	400
EL CARMEN	1	8
EL RETIRO	3	13
ENTRERRIOS	8	116
ENVIGADO	125	400
FREDONIA	5	31
FRONTINO	48	300
GIRARDOTA	10	191
GOMEZ PLATA	26	179
GRANADA	18	89
GUARNE	41	445
HISPANIA	1	11
ITAGUI	124	350
ITUANGO	1	14
JARDIN	4	100
JERICO	35	237
LA CEJA	44	469
LA ESTRELLA	60	300
LA PINTADA	3	23
LA UNION	42	317

MUNICIPIO	CANT. ENTREGAS	CANT. REVISTAS
SANTUARIO	3	83
SEGOVIA	54	758
SONSON	1	9
SOPETRAN	51	287
TAMESIS	44	260
TARAZA	35	518
TARSO	1	10
TITIRIBI	2	14
TOLEDO	16	68
TURBO	85	120
URAMITA	12	54
URRAO	65	438
VALDIVIA	25	177
VALPARAISO	1	10
VEGACHI	2	20
VENECIA	23	243
YALI	3	27
YARUMAL	36	390
YOLOMBO	44	317
YONDO	3	19
ZARAGOZA	1	7

6. Distribución y/o Alistamiento de correspondencia y/o encomiendas a nivel Local, Regional, Nacional e internacional (incluye envíos masivos).

Se requiere prestar los servicios de alistamiento y/o distribución de correspondencia y/o encomiendas de Comfenalco Antioquia bajo las siguientes modalidades:

- Envíos locales
- Envíos regionales
- Envíos nacionales
- Envíos internacionales

Para cada uno de estos envíos, el proponente deberá anexar las siguientes especificaciones:

REQUERIMIENTO	DETALLE DEL REQUERIMIENTO	Cumple SI / NO/ N.A
Recolección de correspondencia o encomiendas en la sede de Comfenalco.	Dentro de la propuesta, el proponente deberá especificar detalladamente cómo es el modelo de recolección de correspondencia en la sede principal de Comfenalco para la distribución de esta, especificando claramente todas las condiciones de este proceso.	

Cubrimiento Local y Regional	El proponente deberá diligenciar el ANEXO 4 Cubrimiento y tiempos de entrega , donde identifique detalladamente todos los destinos a los cuales tiene cubrimiento en el área metropolitana y resto de municipios del Departamento de Antioquia. En este punto se deberá especificar si el proponente cuenta con algún servicio de entrega especial.	
Cubrimiento Nacional	El proponente deberá especificar a qué ciudades principales tiene cubrimiento y determinar los tiempos de entrega a dichos destinos, dejando claro si para alguno de ellos se tiene servicios de entrega especial.	
Cubrimiento Internacional	El proponente deberá especificar si cuenta con el servicio de entregas internacionales y cuál es el sistema de envío de esta correspondencia.	
Seguimiento a los envíos	El proponente deberá especificar el modelo de seguimiento con el que cuenta la empresa para realizar el rastreo de los envíos a cualquier destino, identificando claramente los mecanismos de consulta con los que contará Comfenalco para hacer el seguimiento y verificación de la entrega.	
Retorno de guías de entrega	El proponente deberá especificar los tiempos de devolución de las guías de entrega (soportes), a Comfenalco Antioquia de los envíos realizados a cualquier destino. En caso de que no haya devolución de guías, deberá especificar bajo qué modelo se informará a Comfenalco sobre la entrega de dichos envíos.	
Retorno de las devoluciones	El proponente deberá especificar los tiempos de retorno de la correspondencia o encomiendas que deba ser devuelta a Comfenalco por cualquier causal de devolución al no haber sido efectiva su entrega.	
Guías de entrega para los envíos.	El proponente deberá especificar el modelo que utilizará en Comfenalco Antioquia para la realización de las guías de despacho, aclarando si estas guías se hacen a través de algún aplicativo o si se hacen de manera física. En caso de que no sea de ninguna de estas dos formas, se deberá especificar cuál será el modelo para utilizar.	
Envíos masivos de Correspondencia.	El proponente deberá definir a partir de cuantos envíos se determinará el concepto “Envíos Masivos”. En esta definición deberá estar especificado como se deben entregar las cartas o encomiendas, forma de envío de la base de datos, tipo de remisión para entregar desde Comfenalco, entre otros.	
Alistamiento de la correspondencia o encomiendas	El proponente deberá especificar cuál es el modelo que utiliza actualmente para el alistamiento de los productos que serán distribuidos y que requieren de este servicio. Se deberá dejar claro cuales materiales utilizará, tiempos requeridos para este alistamiento y si este tiempo está incluido dentro de la promesa de entrega que incluyó en el ANEXO 4 Cubrimiento y tiempos de entrega .	

7. Propuesta económica:

Cada proveedor teniendo en cuenta las especificaciones entregadas en el punto anterior, deberá anexar a la propuesta económica de cada servicio de mensajería que incluya:

- Valores por destinos y por rangos de peso (definir si lo hace por cada destino individual o por grupos de destinos).
- Valor por el seguro de robo o pérdida (en porcentaje).
- Valores de alistamiento. (Definir qué incluye el alistamiento).
- Valores de recolección (a partir de qué peso o cantidades aplica este valor).
- Valores por servicios especiales que tenga el proveedor a nivel local, regional o nacional. (entregas locales o nacionales en menor tiempo, servicios de canjes locales en una región específica, entregas con carta porte u otro tipo de entregas no convencionales).
- Valores por rangos de cantidades para las entregas masivas.

Ver **ANEXO 3 Formato propuesta económica Alistamiento y Distribución.**

8. Plazo de ejecución del contrato

El contrato tendrá una duración de doce (12) meses, contados a partir de la formalización del contrato.

9. Lugar de ejecución

Medellín.

Jairo Alexander Quiceno
Coordinador Logística e Inventarios.

Proyectó: Pablo Emilio Ospina Ortiz, Analista Logístico.

Revisó: Jairo Alexander Quiceno, Coordinador Logística e Inventarios.

Aprobó: Jairo Alexander Quiceno, Coordinador Logística e Inventarios.